

Louis DUGUÉ  
18 rue Saint Aubin  
49100 Angers  
Tel : 0636144103  
Mail : [duguelou@gmail.com](mailto:duguelou@gmail.com)

À Angers, le 18 août 2020

Madame, Monsieur,

Par cette présente lettre, je souhaiterais vous recommander le profil d'Ophélie AÏDARA, ancienne collègue de l'entreprise Coriolis Service, entreprise proposant ses services en tant que prestataire de service client.

En effet, j'ai pu voir Ophélie évoluer au sein de l'entreprise tout au long de l'année 2019. D'abord téléconseillère, elle a su se faire remarquer par ses compétences relationnelles et d'étude de cas. Elle a donc rapidement acquis le poste de responsable d'équipe, ou encore une fois, sa pédagogie, son sens du management et sa vision du travail en centre d'appel l'ont amené à voir différents projets lui être proposés : Responsable d'équipe Commerce et Back Office (réponse aux demandes écrites).

Pendant cette période, nous avons plusieurs fois pu travailler en collaboration et cela s'est toujours bien déroulé. C'est la raison pour laquelle je mets en avant sa candidature ce jour.

J'espère que vous avoir donné les renseignements suffisants et reste joignable pour toute question de votre part.

Je vous pris d'agréer, madame, monsieur, mes salutations distinguées.

Louis DUGUÉ  
Formateur  
Coriolis Service Angers